

ろっさいらウンジ

勤労者医療と地域医療の中核病院として、
患者中心の安全で安心な質の高い医療を提供します。

ボランティアについて



22年7月1日ボランティア永年勤続者表彰式より

当院を支えてくれる大きな柱

当院では、ボランティアとして毎日正面玄関に立ってくださる方々がいます。1980年1月に大田区と世田谷区の主婦6名で活動を開始し、現在17名のボランティアさんが担う仕事は多岐に渡りますが、職員も患者さんもその内容については知らないことが多いのではないのでしょうか。今回は、いつも笑顔で患者さんを迎えてくれるボランティアさんの活動の裏側や思いについて、紹介したいと思います。



お話を伺った方

いし わた
石 渡 みち子さん (写真右から2番目)

◎毎週火曜日、西六郷からバスで約20分かけて来ているという石渡さん。勤続7年のベテランです。



笑顔が素敵な皆さん

「遠慮しないで 声をかけてください」

❖勤務形態について

毎週月～金曜日9時から12時の間、17名で1日3～4名ずつローテーションを組んで仕事しています。

❖仕事内容について

主に外来に来られた患者さんが、迷わず目的の場所へ行けるよう正面玄関で案内をしています。また、病棟への病衣の配布や、食事の介助も行っています。

❖きっかけについて

以前大田区報に募集が載っていて応募しました。主人の父が27年前こちらにかかっており、その時の恩返しをしたいという思いがありました。

❖ボランティアさんは近隣にお住まいの方が 多いですか

羽田や大森など近くから来ている人が多いです。



❖やりがいを感じるのはどんな時ですか

病院に来た患者さんは、様々な場面で何かしら不満を感じる場面に出会うことがあります。そんな時に、そのはけ口をどこに持っていけばよいかわかりません。私たちの役割は、そのはけ口になることだという意識を持っています。常に患者さんの声を聞くよう心がけています。話をした後で、問題が少なからず解決に向かって「すっきりして帰れます」と言われた時には心からよかったですと思います。

❖患者さんへメッセージ

患者さんからも職員からも、もっと色々声をかけていただける、隔たりのない状態が理想です。私たちはいつでも受け入れる体制でいたいですし、できる範囲のことをしたいと思っています。さらに、直してほしいことや、良かったことなどがあれば、教えていただけると嬉しいです。



お話を伺った方

いい づか たけ ひさ
飯 塚 武 久さん

◎壊れた車イスや院内の備品の修理を手掛けています。勤続10年、こちらもベテランです。



まさに『縁の下の力持ち』

❖勤務形態について

他のボランティアさんとは違い、いつも病院の地下にある倉庫で毎週火、金曜日の9時から12時の間作業します。

❖仕事内容について

車イスや机など、病院の中で壊れたものがあれば何でも直します。

❖依頼は多いですか

車イスを始め、備品は全て年に一度はメンテナンスが必要だと思っていますが、病院の職員から依頼が来る時には本格的な修理

が必要な状態のものがほとんどです。だから修理にも時間がかかります。一日があつという間です。

❖依頼はどのように来るのですか

病棟から電話がきたり、直接持ち込まれたりします。最初の頃はどこから依頼されたものかわからなくなったりしましたが、現在は伝票を付けてもらうことで改善されました。

❖元々修理のお仕事をされていたのですか

40年間電気店をしていました。電化製品でも他のものでも、何で動かなくなったら原因を探るのは同じです。修理に使う工具で足りないものは自宅から持ってきています。



ボランティアの想い…

私たちボランティアグループは、患者さんに小さな手助けをすることで少しでも医療現場のお役に立つことになれればと思っています。

病院ボランティアは奉仕活動ですので、報酬はありませんが、それ以上の深い喜びがあります。ニーズに合わせて、自主性を重んじ、「継続は力なり」「私たちの笑顔こそ最高の奉仕」をモットーに、情熱を持って活動を続けていきたいと思っています。



色々な方が様々な技術や労力を提供して、当院を支えてくださっています。

ボランティアの皆さん方も同じ働く仲間です。

「ボランティアは病院に来られた患者さんの不満のはけ口の役割」というお話には考えさせられました。

私たち病院職員とボランティアの皆さんと意見交換を重ねながら、そしてお互いに協力しながら、よりよい病院作りを進めていきたいと思っています。

一緒に働いてくださるボランティアスタッフを募集しております。

お問い合わせは「総務課庶務係」までご連絡下さい。

東京労災病院 総務課 **03-3742-7301** (内線1111)

東京労災病院 ホームページについて

当院のホームページでは、病気と健康の公開講座や病院見学会などのイベント開催のお知らせや、当院の広報誌のご紹介など様々な情報を掲載しています。常に最新の情報を提供することで、患者さんにとって利用しやすいホームページを目指しています。

ホームページに関するご意見、ご要望は経営企画課までお願いします。

↓↓↓ こんなページがあります ↓↓↓



★病院の周辺地域をご紹介します。

★職員を紹介しています。

ココをクリック！



<http://www.tokyoh.rofuku.go.jp/>

健康倶楽部会員募集中!!

「東京ろうさい病院健康倶楽部」は、当院についてより理解を深めていただくため設立しました。会員に登録していただくと、院内コンサート等当院で開催するイベントのご案内や、新しい診療への取り組みなど、病院からのお知らせを定期的にお送りいたします。また、人間ドックの割引制度をご利用いただけます。

会費は無料です。



登録を希望される方は、ホームページの申し込みフォームにご記入の上郵送でお送りいただくか、メールにてお申し込みください。ご不明な点は総務課までお問い合わせください。

なお、個人情報保護の観点から、お知らせいただいた個人の情報につきましては、当院からの情報の提供以外には使用いたしません。

【宛先】 〒143-0013 東京都大田区大森南4-13-21 東京労災病院 総務課 庶務係
【電話】 03-3742-7301 (内線1111) 【メール】 info@tokyoh.rofuku.go.jp