

ろうさいの森

Vol. 114 2月号



患者満足度調査の結果について

当院では、利用される皆さんから出来るだけ多くのご意見をいただき、医療サービス改善及び質の向上に取り組み、むことを目的として、毎年、入院及び外来患者さんを対象に「患者満足度調査」を実施しております。

今年度につきましては、たくさんのご意見をいただき、入院・外来共に満足度が昨年度を上回る高い結果になりました。

今後、満足度をさらに高めていくよう職員一同、患者サービス向上に取り組んでまいりたいと考えております。アンケートにご協力をいただきありがとうございます。

	2019年度	2018年度	前年度比
入院	94.2%	89.6%	+4.6 ポイント
外来	86.4%	81.7%	+4.7 ポイント
平均	88.7%	84.3%	+4.4 ポイント

設問：当院について総合的にはどう思われますか
選択肢：満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・不満のうち、満足・やや満足の構成比
入院調査期間：令和元年9月10日～10月7日
外来調査期間：令和元年9月10日、9月11日

ボランティアさんについて

12月に当院で活動いただいたボランティアの福本さんが引退されました。永年に渡り当院で活動いただき、ありがとうございました。



引退セレモニーの様子

当院では、ボランティアとして活動してくださる方を募集しております。

活動内容は、外来患者さんが迷わず目的の場所に行けるよう正面玄関で案内、病棟への病衣の配付等を行っています。

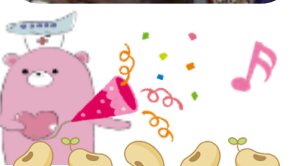
心身共に健康で、家庭生活に支障がなく参加できる方でご興味がありましたら、当院総務課までご連絡ください。連絡先→

03・3742・7301

大募集！

クリスマスコンサート開催しました

12月25日にクリスマスコンサートを開催しました。今年は趣向を変えてバンドを招き、冬に人気のある曲やおなじみのクリスマスソングなど、さまざまな曲を演奏していただきました。迫力のあるバンド演奏に、知っている曲は口ずさんだり、手拍子して盛り上げたり、たくさんの方々に楽しんでいただけたと思います。ご来場いただき、ありがとうございました。次のコンサートは夏に開催予定です。



医療安全相互チェックを実施しました



労働者健康安全機構では、32施設の病院が11グループに分かれ、多職種が協働し、安全な医療を提供できるように年に1回医療安全相互チェックを平成18年から毎年行っています。

東京労災病院は、関東労災病院・横浜労災病院とグループを構成し、外部からの視点で意見交換を行い、今年度は「食物・薬物アレルギー」について、院内視察を通じて各施設の取り組みを評価し医療安全推進に役立つ取り組みを共有しました。